

Правила проживания в Гостевом доме «Шишкина»

Администрация Гостевого дома «Шишкина» выражает вам свою признательность и благодарность за то, что вы выбрали для отдыха наш отель, и убедительно просит бережно относиться к имуществу и помещению гостиницы, санитарно-техническому и иному оборудованию, соблюдать чистоту и порядок.

В целях создания благоприятных условий для вашего отдыха предлагаем ознакомиться с правилами проживания в Гостевом доме «Шишкина» (далее – Гостиница).

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Гостиница предназначена для оказания услуг по временному проживанию на срок, согласованный с администрацией Гостиницы. По истечении согласованного срока проживающий обязан освободить номер. При желании продлить срок проживания, необходимо сообщить об этом администратору Гостиницы до расчетного часа 12.00 часов по местному времени. Продление возможно только при наличии свободных номеров.
2. Режим работы Гостиницы – круглосуточно. Размещение в Гостиницу производится с 14.00 дня заезда, освобождение номера – до 12.00 часов дня выезда. Ранний заезд или поздний выезд производится при наличии свободных номеров, почасовой оплате.
3. Заезд возможен при предъявлении документа, удостоверяющего личность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации (для граждан РФ – паспорт гражданина РФ), для гостей младше 14 лет – свидетельство о рождении, для иностранных граждан (паспорт, виза, миграционная карта).
4. Гости к проживающим допускаются исключительно с согласия последних и только на основании документов, удостоверяющих личность (паспорт гражданина РФ).
5. Пребывание гостей в номере проживающего возможно с 8.00 до 23.00. По истечении этого срока гость обязан покинуть гостиницу или оплатить проживание в гостинице в соответствии с тарифом. При этом общее количество в номере не должно превышать максимально допустимого количества мест, определенного стандартом номера. Гостиница не несет ответственности за гостей, приглашенных проживающим в номер.
6. Вся активная жизнь нашей гостиницы протекает с 07.00 до 23.00 часов местного времени. С 23.00 часов в гостинице – время ночного отдыха (не допускается шум, просмотр телепередач с повышенной громкостью и т. д.).
7. Гости, проживающие в гостинице, могут воспользоваться дополнительными бесплатными услугами гостиницы: вызов скорой помощи и других специальных служб; пользование медицинской аптечкой, доставка в номер корреспонденции, адресованной гостю, по ее получении; побудка к определенному времени; предоставление кипятка, иголок, ниток, одного комплекта посуды и столовых приборов.
8. За проживание детей в возрасте до 5 лет без предоставления места плата не взимается, при предоставлении дополнительного места плата взимается согласно прейскуранту.
9. Оплата за проживание и дополнительные услуги производится в рублях РФ за наличный и безналичный расчет, а также пластиковыми картами Visa, MasterCard, Maestro.

10. В зависимости от сезонности, а также от загруженности номерного фонда, руководство гостиницы оставляет за собой право менять ценовую политику.
11. Обязательным условием при заселении в гостиницу является ознакомление с правилами пожарной безопасности и правилами проживания в гостинице. В период проживания в гостинице в целях вашей безопасности и комфортного отдыха необходимо соблюдение данных правил.
12. Бронирование осуществляется двумя способами: – негарантированное бронирование – бронирование мест в гостинице путем принятия заявки посредством электронной, телефонной или почтовой связи без внесения оплаты; – гарантированное бронирование – бронирование мест в гостинице с внесением оплаты равной стоимости проживания за сутки, до заселения. Негарантированная бронь будет действовать до 20.00 в день прибытия. После 20.00 администрация вправе аннулировать бронь. Размещение гостей в гостинице производится в порядке общей очереди.
13. Уборка номеров производится ежедневно.
14. Книга отзывов и предложений находится на информационном стенде у стойки администратора и выдается по требованию гостя.
15. Сдача номера производится должностному лицу гостиницы (горничной, администратору) Ключ от номера гость должен сдать дежурному администратору.
16. Гостям надлежит бережно относиться к имуществу, оборудованию Гостиницы, соблюдать чистоту, санитарные нормы и общественный порядок. В случае утраты или повреждения Гостем имущества Гостиницы, он возмещает стоимость нанесенного ущерба на основании действующего в гостинице прейскуранта.
17. Администрация гостиницы убедительно просит не оставлять без присмотра, в том числе и в номерах гостиницы, денежные средства, драгоценности, ценные бумаги и другие ценные вещи. За сохранность данных вещей, оставленных без присмотра, администрация гостиницы ответственности не несет.
18. Гостиница вправе расторгнуть договор на оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке либо отказать в продлении срока проживания в случае нарушения гостем Правил проживания, несвоевременной оплаты услуг отеля, причинения гостем материального ущерба гостинице.
19. При отсутствии гостя по месту проживания более суток и при отсутствии информации о его месте нахождения, администрация гостиницы вправе создать комиссию и сделать опись имущества гостя, находящееся в номере. Вещи будут храниться на складе забытых вещей. Невостребованные в течение месяца вещи подлежат утилизации.
20. В случае нарушения правил проживания, установленных в гостинице, администрация оставляет за собой право отказать нарушителю в дальнейшем проживании.
21. По всем вопросам и просьбам, связанным с обслуживанием, вы можете в любое время суток обращаться к дежурному администратору по телефонам: +7 (496) 551-01-66, +7 (496) 551-01-44; +7 (916) 311-09-55 или внутренний номер 11.

II. В ГОСТИНИЦЕ ЗАПРЕЩЕНО:

1. Шуметь, мешая отдыху проживающих.

2. Проявлять агрессию или действия, угрожающие безопасности, здоровью или сохранности имущества других лиц.
3. Находиться на территории с животными без разрешения администрации гостиницы.
4. Курить на всей территории гостиницы в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 23 февраля 2013г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака». В случае выявления факта курения или следов курения в номерах гостиница оставляет за собой право потребовать возмещение затрат на дополнительную уборку в соответствии с «Штрафными санкциями за нарушение Правил проживания».
5. Причинять ущерб имуществу гостиницы.
6. Размещать в номере гостей после 23.00 без оформления и оплаты их пребывания в гостинице.
7. Оставлять в номере посторонних лиц, а также передавать им ключ от номера.
8. Хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные вещества, ртуть.
9. Переселяться из номера в номер без разрешения администрации.
10. Производить перестановку мебели в номере без разрешения администрации.
11. Пользоваться нагревательными приборами, если это не предусмотрено в номере гостиницы.
12. Находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
13. Препятствовать работникам гостиницы и службы охраны выполнять свои служебные обязанности.